

Relevancia económica del cálculo de los costos en la actividad quirúrgica del Hospital Provincial Infantil de Camagüey

Economic relevance of the calculation of the costs in the surgical activity of the Children's Provincial Hospital of Camagüey

SUSALI BLANCO DEL RÍO¹

 <https://orcid.org/0000-0001-9809-4612>

TAMARA PEÑA FONSECA²

 <https://orcid.org/0009-0004-1214-0606>

Hospital Provincial Infantil de Camagüey “Eduardo Agramonte Piña”, Cuba.¹

Dirección Provincial de Salud de Camagüey, Cuba.²

susali.blanco@gmail.com¹, tama.cmw@infomed.sld.cu²

RESUMEN

La realización de este trabajo tuvo como objetivo principal destacar la relevancia económica que puede significar los costos de la actividad quirúrgica del Hospital Provincial Infantil, planteándose la situación problemática de cómo realizar el correcto cálculo de los costos que permitiera obtener la información necesaria que tribute al control de los recursos indispensables para esta actividad, debido a los altos costos de los procedimientos que allí se realizan y la resolutivez de estas actividades en la morbilidad hospitalaria. Para lograr dichos objetivos se utilizaron métodos de inducción y deducción, teóricos y empíricos a partir de: revisión documental, observación, discusión grupal, entrevistas, procesamiento de información. Como resultado de esta investigación se pudo comprobar que el mejor dominio de los costos de estas actividades, permitirá a la dirección del centro asegurar el financiamiento para garantizar con prioridad los recursos necesarios para el funcionamiento de estos servicios, en aras de mejorar la gestión hospitalaria; así como lograr influir en la conciencia social sobre lo valioso del Sistema de Salud cubano, al poder divulgar ejemplos de cuánto cuestan intervenciones, realizadas totalmente gratis a los niños.

Palabras claves: costo, control, gestión hospitalaria.

Código JEL: M41 Contabilidad

Citar como (APA):

Blanco del Río, S. y Peña Fonseca, T. (2023) Relevancia económica del cálculo de los costos en la actividad quirúrgica del Hospital Provincial Infantil de Camagüey, 7(3), 90-96. https://www.mfp.gob.cu/revista/index.php/RCFP/article/view/10_V7N32023_SBRyTPF

ABSTRACT

The realization of this work had as main objective to highlight the economic relevance that the costs of the surgical activity of the Children's Provincial Hospital can mean, considering the problematic situation of how to carry out the correct calculation of the costs that would allow obtaining the necessary information that contributes to the control of the essential resources for this activity, due to the high costs of the procedures performed there and the resolvability of these activities in hospital morbidity. To achieve these objectives, theoretical and empirical induction and deduction methods were used from: documentary review, observation, group discussion, interviews, information processing. As a result of this investigation, it was possible to verify that the best control of the costs of these activities will allow the management of the center to ensure financing to guarantee, with priority, the necessary resources for the operation of these services, in order to improve hospital management; as well as to influence the social conscience about the value of the Cuban Health System, by being able to disseminate examples of how much interventions cost, carried out totally free of charge for children.

Keywords: *cost, control, hospital management.*

INTRODUCCIÓN

En estos momentos en la economía cubana se gestionan grandes cambios empresariales para el mejor desarrollo económico del país, pero no están exentas las unidades presupuestadas como lo es la Salud Pública.

El concepto de Sistema de Costo ha sido muy tratado por los economistas clásicos y podemos resumir de forma general que es un conjunto de normas y procedimientos para la planeación, registro, cálculo, control y análisis de los costos para la toma de decisiones.

La implementación de los costos en salud se ha convertido en una necesidad de acuerdo a las experiencias prácticas y aportes de especialistas y profesionales de las distintas entidades del Sistema Nacional de Salud.

El cálculo de los costos en salud constituye un instrumento metodológico para la aplicación de esta técnica en las actividades del Sistema Nacional de Salud. Se han ajustado y normalizado para tener en cuenta las peculiaridades de las distintas entidades que conforman el sector de acuerdo a su perfil de trabajo, así como considerado los aspectos propios de sus singularidades.

Es finalidad de los costos en salud garantizar la emisión de información sobre los resultados económicos de las actividades en la entidad para alcanzar los objetivos siguientes; posibilitar mediante el conocimiento de los costos reales de las acciones, la toma de medidas oportunas con el fin de obtener el máximo de eficiencia en la ejecución presupuestaria y elevar la eficacia de la gestión en general y brindar a los dirigentes y trabajadores la educación económica necesaria al facilitarles información acerca de las acciones que en cada área de trabajo se ejecutan, dándoles participación en los análisis de los resultados.

Los costos hospitalarios permiten una integración dinámica entre la parte asistencial y la administrativa, las decisiones que se pueden tomar posterior a los resultados obtenidos son de envergadura y tienen que ver con la eficiencia en el gasto de insumos, mejoramiento en la calidad

y prestación del servicio, capacidad de negociación con las entidades con las que se contrata, en fin los beneficios son muchos para una adecuada toma de decisiones. Los costos hospitalarios deben tener unas características esenciales para que en realidad sean de utilidad y muestren unos valores agregados diferentes a los resultados financieros, tales como: Integralidad Oportunidad Dinamismo. Muñoz Montes, H.J. (2012).

La salud en Cuba es gratuita, pero cuesta. Es esta una afirmación que ya constituye un eslogan dentro de las instituciones de Salud Pública. Es cierto que restablecer un padecimiento de salud, recibir una atención o servicio hospitalario tiene un costo, pero el que se obtiene en la actualidad no refleja con precisión los recursos que se invierten por patologías y pacientes, solo por áreas de responsabilidad, aspectos que motivaron esta investigación, la cual tuvo como objetivo determinar el costo de la atención hospitalaria por patologías y pacientes en la provincia de Cienfuegos. A partir del análisis de las herramientas para el cálculo de los costos hospitalarios y los estudios prácticos realizados, se diseñó un procedimiento de costeo por patologías y pacientes que se aplicó en el Hospital Provincial de Cienfuegos, obteniéndose el costo por pacientes atendidos en las patologías con mayor incidencia en esta institución. Palabras claves: Costo hospitalario, costo de atención al paciente. Martín García y Otros (2021).

La gestión estratégica de costos, ha sido uno de los instrumentos más utilizados como sistema informativo en la dirección, con una visión amplia acerca de cómo organizar la información para conocer sus resultados, atendiendo a sus tres propósitos básicos: valuación de inventarios, planeación y control y toma de decisiones. Socarrás, D., Sánchez, A. y González, O. (2019, p. 118).

La Contabilidad de Gestión desde su surgimiento ha sido uno de los instrumentos más utilizados como sistema informativo para la dirección, que permite conocer el comportamiento de indicadores cuantitativos y cualitativos influyendo decisivamente en el proceso de toma de decisiones. En el contexto actual se vislumbra cada día con más claridad la necesidad de contar con sistemas y técnicas de costeo que respondan a los procesos de atención a la salud. El Manual de Costos Hospitalarios fue creado en 1985 pero con el de cursar de los años se han producido cambios en el sector cubano de la salud como consecuencia de la introducción de nuevas tecnologías y novedades del desarrollo de las ciencias médicas. La creación de servicios y centros especializados de reconocimiento internacional, requiere un nivel de análisis que se adapte a las condiciones del entorno y posibilite una gestión de costos acorde con las exigencias actuales.

Desde el 2006 por parte de la Facultad de Contabilidad y Finanzas y en coordinación con instituciones de este sector se desarrollan investigaciones encaminadas a diagnosticar el estado actual, nivel de aplicación y efectividad del sistema de costos vigente en el país en correspondencia con los cambios ocurridos en el entorno nacional y las nuevas tendencias a nivel internacional. Los estudios realizados incluyen instituciones cubanas con diferentes encargos sociales pertenecientes a los tres niveles de atención: primaria, secundaria y especializada y se muestran los principales resultados alcanzados en función de las estrategias actuales. Desde el 2009 se trabaja en el proyecto "Gestión de costos en Servicios Cubanos de Salud" dirigido a las investigaciones que se desarrollan sobre esta temática, integrado por un grupo de profesionales de los centros universitarios, de las instituciones que participan y estudiantes que integran el grupo científico de costos. En ese año se comenzó la impartición de una asignatura optativa para el 4to año de la carrera de Contabilidad y Finanzas "Gestión de los costos en el sector de la salud" como parte de su formación curricular. Suárez Jiménez y Otros (2018).

En bibliografía consultada se refuerza el papel de los costos tanto en el sistema empresarial como en el presupuestado, incluyendo a la Salud Pública.

DESARROLLO

El cálculo de los costos en la Actividad Quirúrgica del Hospital Provincial Infantil tiene relevancia económica debido a lo costoso de los procedimientos que allí se realizan y la resolutivez de estas actividades en la morbilidad hospitalaria; el mejor conocimiento de los costos de esta actividad permitirá a la dirección del centro definir las prioridades de los recursos para el funcionamiento de este Servicio, por lo que podemos plantear que para lograr realizarlo de forma correcta se necesita un estudio y diseño metodológico para su implementación.

Las principales actividades a realizar para lograr estos objetivos se pueden basar en realizar un modelo funcional de actividades sobre el servicio donde se pueden realizar entrevistas al personal responsable acerca de las principales actividades que se realizan en el servicio, ¿Qué recursos necesitan para realizar cada una de esas actividades?, ¿Cuánto tiempo dedica a cada actividad y con qué frecuencia?, así como realizar un correcto registro de los gastos directos para identificar problemas y dar soluciones al gestor de los mismos, así como los gastos indirectos en que incurren, para de esta forma poder determinar el costo unitario de una intervención realizada en el servicio.

La importancia del cálculo de los costos para esta actividad se centra no solo en los recursos que se utilizan para la misma sino también otros gastos como la mano de obra.

Tomando como ejemplo el mes de enero, este servicio presentó un gasto total de salario de 202'972.76 pesos, medicamentos por 59'871.23 pesos e insumos médicos por 8'310.43 pesos, además de gastos indirectos por 879.30 pesos.

En revisión de los diversos recursos destinados para este servicio se pudo corroborar el alto costo de los mismos entre los que se pueden destacar los siguientes:

1. Medicamentos

No.	Descripción	U/M	Precio
1	Bromuro de rocuronio	Bulbo	190.26
2	Heparina sódica	Bulbo	114.08
3	Albumina Humana	Frasco	503.08
4	Sevoflurano	Frasco	1'755.11
5	Isoflurano	Estuche	340.29
6	Agua estéril para inyección	Frasco	30.63
7	Cloruro de sodio	Frasco	25.07
8	Manitol	Frasco	56.90
9	Soda Lime 4.5Kg	Frasco	252.71

2. Insumos médicos

No.	Descripción	U/M	Precio
1	Sutura # 2	U	138.82
2	Sutura G - 1 - Poliéster 4 - 0	U	205.46

No.	Descripción	U/M	Precio
3	Trocar Intravenoso 24G	U	10.91
4	Equipo inyector de suero	U	16.84
5	Sutura nylon # 2	U	118.19
6	Sutura de Seda Negra G.13	U	182.82
7	Sutura de Seda Negra Trenzada	U	250.80
8	Jeringuilla de 10 ml	U	15.68
9	<i>Spinocan</i> aguja p/ anestesia	U	28.50

Como se muestra en las tablas anteriores existen algunos no muy costosos en cuanto al precio, pero si son muy utilizados para la realización del procedimiento quirúrgico, representando un impacto económico para la entidad.

En entrevista realizada a la enfermera jefa del servicio quirúrgico y el neurocirujano, así como en los datos recopilados para el cálculo del costo de una intervención quirúrgica de granuloma hiper craneal post traumático se estima un monto de 4'050.00 pesos de ellos por concepto de salario de 2'029.96 pesos, medicamentos e insumos médicos por 1'705.17 pesos, además de gastos indirectos con un importe de 314.87 pesos aproximadamente debido a la dificultad de calcular los mismos por cada servicio.

En esta intervención participaron: un neurocirujano con un salario básico para el mes de 5'810.00 pesos con pago adicional por docencia de 220.00 pesos, un médico especialista de la sala de hospitalización por 5'810.00 pesos, un médico especialista de 1er grado en anestesia de 5'560.00 pesos, una enfermera de pre anestesia, circulante, de recuperación y de la sala de hospitalización con un salario básico de 4'410.00 pesos con pagos adicional por contar con condición laboral anormal por encontrarse en una institución de segundo nivel con camas de hospitalización por 219.20 pesos respectivamente, un técnico en enfermería con un salario básico de 3'810.00 pesos y un pago adicional por 219.20 pesos condición laboral anormal, una ropera con un salario total de 3'038.72 pesos, una empleada de servicios generales un salario total de 2'924.35 pesos y un camillero con un salario total de 3'029.20 pesos. Es meritorio mencionar que en este servicio existen galenos con pagos adicionales por contar con doctorado por 825.00 pesos, maestría por 440.00 pesos y la docencia en un rango de 220.00 a 550.00 pesos, así como un médico residente con salario de 5'060.00 pesos.

Entre los gastos de medicamentos se encuentran: dos ámpulas de Lidocaína (anestésico), tres ámpulas de dipirona (relajante muscular), 21 bulbos de cefazolina, (antibiótico), alcohol e iodo povidona que se utilizaron en el proceso de curación, entre los insumos médicos se encuentran: dos bisturí, seis paquetes de gasas, ocho apósitos, ocho vendajes, ocho torundas, dos suturas 2/0 nylon y 25 jeringuillas desechables de 10ml, la cantidad de los mismos esta dado según el pacientes y el tiempo de duración así como gastos indirectos.

Como resultado de esta estimación y señalando que esta intervención no tuvo un valor significativo en cuanto al costo de la misma por no ser de un alto nivel de complejidad, donde los gastos de recursos que fueron utilizados no son los de mayor costo y el pago de salario puede modificarse en dependencia de la complejidad de la operación realizada y la cantidad de personal que participan en ellas, que en este caso fueron pocos profesionales, además intervienen gastos

indirectos de electricidad y agua entre otros. No obstante la relevancia económica está dada por la repercusión en el cálculo del presupuesto adecuado para garantizar el abastecimiento de recursos y mano de obra necesarios, (representando la media de complejidad en los niveles de actividad quirúrgica), para que con la realización de las mismas se obtengan los resultados esperados y lograr la satisfacción de los pacientes, por lo que la dirección del centro debe contar con la información necesaria para que dicha atención sea con la mayor calidad posible.

CONCLUSIONES

La salud en Cuba es gratuita, pero cuesta, aunque esta frase se ve como una consigna, está directamente relacionada con la realidad de la atención que se presta en el Sistema de Salud cubano. La realización de este trabajo permite destacar la relevancia económica que tiene para la Dirección del Hospital Provincial Infantil el tener información de costos, pues es de vital importancia en la gestión de cualquier Unidad en el Sector de la Salud, la utilización de los datos que estos aportan resultan de gran utilidad para este fin. El tener información de Costos apropiada constituye un poderoso instrumento de control para el desarrollo eficiente de la actividad pues estos ofrecen información que puede ser utilizada para análisis económicos y la toma de decisiones, así como disminuir los gastos en que se incurren en estas unidades asistenciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Muñoz Montes Héctor José. (2012, abril 9). Costos hospitalarios. Características y manejo administrativo. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/costos-hospitalarios-caracteristicas-manejo-administrativo/>
- Martín García, M. S., Reyes Hernández, R. ., Infante Ugarte, J. ., & Pérez Guevara, D. A. (2021). La salud en cuba es gratuita, pero cuesta. Los costos por patologías y pacientes en el hospital provincial de Cienfuegos. *Revista Cubana De Ciencias económicas*, 1(3), 1–13. Recuperado a partir de <https://www.ekotemas.cu/index.php/ekotemas/article/view/62>
- Socarrás, D., Sánchez, A. y González, O. (2019). Costo objetivo en base a actividades para empresas pesqueras. *Retos de la Dirección*, 13(1), 117-130. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2306-91552019000100117
- Suárez-Jiménez,-et-al A.(2018) Procedimientos para la gestión de costos en los servicios cubanos de salud. Experiencias y resultados. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*. 8 (1) Disponible en:<http://revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/409>

DATOS DE LOS AUTORES

Susali Blanco del Río

Licenciada en Contabilidad y Finanzas. Actualmente cursa la maestría en Contabilidad Gerencial. Labora en el Hospital Provincial Infantil de Camagüey donde se desempeña como Especialista en Gestión Económica.

Tamara Peña Fonseca

Licenciada en Contabilidad y Finanzas. Actualmente cursa la maestría en Contabilidad Gerencial. Labora en la Dirección Provincial de Salud de Camagüey donde se desempeña como Especialista en Gestión Económica.

Conflictos de intereses

Los autores se responsabilizan con el contenido del artículo y declaran no tener asociación personal o comercial que pueda generar conflictos de interés en relación con este. Además, certifican que todos los documentos presentados son libres de derecho de autor o con derechos declarados y, por lo tanto, asumen cualquier litigio o reclamación relacionada con derechos de propiedad intelectual, exonerando de toda responsabilidad a la Revista Cubana de Finanzas y Precios.

Contribución de los autores

Taxonomía de Roles Colaboradores	Nombre del colaborador o autor según contribución
1. Conceptualización	Tamara Peña Fonseca.
2. Conservación de datos	Susali Blanco del Río.
3. Redacción - primera redacción	Tamara Peña Fonseca y Susali Blanco del Río.
4. Investigación	Tamara Peña Fonseca y Susali Blanco del Río
5. Metodología	Tamara Peña Fonseca.
6. Validación	Susali Blanco del Río.

Fecha de recepción: 5 de julio de 2023

Fecha de aceptación: 7 de julio de 2023

Fecha de publicación: 14 de julio de 2023